

Privacy statement

Algemeen

Hansink & Westermann ondersteunt mensen en organisaties bij hun ontwikkeling door het bieden van kwalitatief hoogwaardige coaching. Wij hechten veel waarde aan de bescherming van jouw privacy en de veiligheid van je gegevens. Verwerking van je persoonsgegevens gebeurt door ons en ook door andere partijen die door ons zijn ingeschakeld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Welke gegevens verwerken wij?

Wij verwerken de volgende (persoons)gegevens:

- naw gegevens, zoals e-mailadres, postadres en telefoonnummer;
- alle overige op jou betrekking hebbende persoonsgegevens die je ons verstrekt of die wij kunnen verkrijgen in het kader van opleidingen, trainingen en/of persoonlijke begeleiding, zoals geboortedatum, geboorteplaats, gevolgde opleidingen, werkervaring, motivatie, verwachtingen, gebeurtenissen/zaken die de voortgang in de begeleiding zouden kunnen beïnvloeden;
- financiële gegevens, zoals factuuradres, contactpersoon, bankrekeningnummer, betalingswijze;
- gegevens met betrekking tot de apparatuur die je gebruikt om onze website te bezoeken, zoals een IP adres;

Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij verzamelen en verwerken je gegevens uitsluitend voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen:

- om jou een goede dienstverlening op het gebied van coaching aan te kunnen bieden;
- om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen;
- om contact met jou te kunnen opnemen en te onderhouden;

Wie zijn de gebruikers van jouw gegevens?

Wij zullen jouw gegevens niet aan derden ter beschikking stellen tenzij dat noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of uit wettelijke verplichting. De verzamelde gegevens worden gebruikt door de volgende personen/instanties:

- door de medewerkers van Hansink & Westermann om jouw aanmelding te verwerken in ons relatiebeheersysteem, de facturatie te verzorgen, een evaluatie te sturen, een nieuwsbrief of mailing te versturen;
- door de coaches van Hansink & Westermann ten behoeve van een intakegesprek of coachingssessies;
- door instanties die zich bezighouden met het analyseren, verbeteren, beveiligen en/of onderhouden van onze website en technische systemen.

Vertrouwelijkheid en beveiliging van jouw gegevens

Wij hebben maatregelen genomen om jouw gegevens te beschermen tegen misbruik, verlies en toegang door ongeautoriseerde personen. Hansink & Westermann gaat zorgvuldig, vertrouwelijk en veilig met jouw informatie om. Eventuele datalekken worden direct gemeld aan de betreffende instanties.

Bewaartermijn

Jouw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, dan wel voor het nakomen van wettelijke verplichtingen en regelgevingen. Na het afronden van jouw coachingstraject houden wij je gegevens nog zes maanden in ons bestand en worden daarna vernietigd. Uiteraard kun je altijd vragen om je gegevens eerder te verwijderen door een e-mail te sturen naar info@hansinkwestermann.nl. De fiscale bewaarplicht bedraagt 7 jaar.

Welke rechten heb jij?

Je hebt het recht om jouw gegevens in te zien en te laten corrigeren als ze onjuist zijn. Je kunt een verzoek indienen om jouw gegevens te laten verwijderen. Je kunt jouw toestemming voor de gegevensverwerking intrekken. Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens te laten overdragen naar jou, een andere verwerkingsverantwoordelijke of dienstverlener. Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Niet in alle gevallen kunnen wij aan jouw verzoek voldoen of je bezwaar honoreren. Bijvoorbeeld als wij daarmee niet aan onze wettelijke verplichting kunnen voldoen.

Klikgedrag en bezoekgegevens

Op onze website worden algemene bezoekersgegevens bijgehouden. In dit kader kan het IP-adres van je computer, de eventuele gebruikersnaam, het tijdstip van opvraging en de gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Ook optimaliseren wij hiermee de werking van de website. Wij proberen deze gegevens zo veel mogelijk te anonimiseren. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.

Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van je IP-adres, overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website wordt gebruikt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

Wijzigingen

Dit privacy statement kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Wij raden je aan om regelmatig dit privacy statement te raadplegen.